

Anlage 5

Bewertungsmatrix – Zuschlagkriterien und Gewichtung

Kriterium	Gewichtung
1. Preis	15 %
2. Qualität der Leistung: Einsatzkonzepte	30 %
3. Leistungsumstände: Anfahrtszeit	25 %
4. Qualität des Personals	30 %

1. Preis

[maximal 30 Punkte erreichbar]

Der Auftragnehmer erhält höchstens 90% der Summe der anfallenden Rettungsdienstgebühr gemäß §3 Abs 1. der Gebührensatzung für die Inanspruchnahme des Rettungsdienstes der Stadt Herne vom 11. Dezember 1978, in der jeweils aktuellen Änderungssatzung.

Die Kilometerpauschale gemäß §3.2 wird zu 100% an den Auftragnehmer weitergegeben.

Der angebotene Prozentsatz ist jeweils im Preisblatt (Anlage 4) einzutragen.

Die in Klammern angegebenen Werte entsprechen der aktuellen Gebührensatzung vom 07. Oktober 2025. Die Anpassungen erfolgen während der Vertragslaufzeit dynamisch nach jeweils aktueller Gebührensatzung und entsprechend des angebotenen Prozentsatzes.

1.1. Prozentsatz gemäß Angebot je KTW-Einsatz:

<81% der Gebührensatzung (< 528,93 €)	10 Punkte
≥ 81% - ≤ 85,5% der Gebührensatzung (528,93 € - 558,32 €)	5 Punkte
> 85,5% - 90% der Gebührensatzung (> 558,32 € - 587,70 €)	1 Punkt

1.2. Prozentsatz gemäß Angebot je RTW / S-RTW-Einsatz:

<81% der Gebührensatzung (< 1.087,02 €)	10 Punkte
≥ 81% - ≤ 85,5% der Gebührensatzung (1.087,02 € - 1.147,41 €)	5 Punkte
> 85,5% - 90% der Gebührensatzung (> 1.147,41 € - 1.207.80 €)	1 Punkt

1.3. Prozentsatz gemäß Angebot je ITW-Einsatz:

<81% der Gebührensatzung (< 2.476,98 €)	10 Punkte
≥ 81% - ≤ 85,5% der Gebührensatzung (2.476,98 € - 2.614,59 €)	5 Punkte
> 85,5% - 90% der Gebührensatzung (> 2.614,59 € - 2.752,20 €)	1 Punkt

2. Qualität der Leistung (Einsatzkonzepte) [maximal 30 Punkte erreichbar]

Das Kriterium Qualität der Leistung (Einsatzkonzepte gemäß Kapitel 5 des Leistungsverzeichnis Anlage 2) unterteilt sich in fünf Unterkriterien. In allen fünf Unterkategorien können jeweils 6 Punkte, zusammen maximal 30 Punkte erreicht werden.

2.1. Unterkriterium 5.2 „Einsatzkonzept Paralleleinsatz KTW, RTW, ITW“

Dem Angebot ist eine Beschreibung des „Einsatzkonzepts Paralleleinsatz KTW, RTW, ITW“ unter Darstellung der Anzahl und Qualität der zur Verfügung stehenden bzw. geplanten Rettungsmittel (KTW, RTW, ITW), der / des Fahrzeugstandorte(s) sowie der Sicherstellung der jederzeitigen Erreichbarkeit beizufügen. Es ist insbesondere zu erläutern, ob und ggf. auf welche Weise parallel auftretende Bedarfe bei Transporten mit Transportziel in Herne bzw. in angrenzenden Nachbarstädten abgearbeitet werden können.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine sehr gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das Leistungsziel vollständig und problemlos erreicht oder punktuell sogar übertroffen wird.	6 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele weitgehend erreicht werden können.	3 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist ausreichende Qualität auf, lässt aber erwarten, dass die Leistungsziele in mindestens einem wesentlichen Aspekt nicht erreicht werden können.	1 Punkt

2.2. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.3 Fernfahrten KTW, RTW, ITW“

Dem Angebot ist eine Beschreibung des „Einsatzkonzepts Fernfahrten KTW, RTW, ITW“ unter Darstellung der Anzahl und Qualität der zur Verfügung stehenden bzw. geplanten Rettungsmittel (KTW, RTW, ITW), der / des Fahrzeugstandorte(s) sowie der Sicherstellung der jederzeitigen Erreichbarkeit beizufügen. Es ist insbesondere zu erläutern, ob und ggf. auf welche Weise gleichzeitige auftretende Bedarfe an Fernfahrten (einfache Strecke > 50 km) abgearbeitet werden können.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine sehr gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das Leistungsziel vollständig und problemlos erreicht oder punktuell sogar übertroffen wird.	6 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele weitgehend erreicht werden können.	3 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist ausreichende Qualität auf, lässt aber erwarten, dass die Leistungsziele in mindestens einem wesentlichen Aspekt nicht erreicht werden können.	1 Punkt

2.3. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.4 Adipositas-Transporte KTW, RTW, ITW“

Dem Angebot ist eine Beschreibung des „Einsatzkonzepts Adipositas-Transporte KTW, RTW, ITW“ unter Darstellung der Anzahl und Qualität der zur Verfügung stehenden bzw. geplanten Rettungsmittel (KTW, RTW, ITW), der / des Fahrzeugstandorte(s) sowie der Sicherstellung der jederzeitigen Erreichbarkeit beizufügen. Es ist insbesondere zu erläutern, ob und ggf. auf welche Weise gleichzeitige auftretende Adipositas-Transporte (Patientengewicht > 150 kg) abgearbeitet werden können.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine sehr gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das Leistungsziel vollständig und problemlos erreicht oder punktuell sogar übertroffen wird.	6 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele weitgehend erreicht werden können.	3 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist ausreichende Qualität auf, lässt aber erwarten, dass die Leistungsziele in mindestens einem wesentlichen Aspekt nicht erreicht werden können.	1 Punkt

2.4. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.5 Infektions-Transporte KTW, RTW, ITW“

Dem Angebot ist eine Beschreibung des „Einsatzkonzepts Infektions-Transporte KTW, RTW, ITW“ unter Darstellung der Anzahl und Qualität der zur Verfügung stehenden bzw. geplanten Rettungsmittel (KTW, RTW, ITW), der / des Fahrzeugstandorte(s) sowie der Sicherstellung der jederzeitigen Erreichbarkeit beizufügen. Es ist insbesondere zu erläutern, ob und ggf. auf welche Weise gleichzeitige auftretende Infektionstransporte abgearbeitet werden können, ebenso wo und wie eine sachgerechte Desinfektion der Fahrzeuge erfolgen wird.

Anmerkung des Auftraggebers: Auf die Darstellung von sog. Hochinfektiösen-Transporten kann verzichtet werden.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine sehr gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das Leistungsziel vollständig und problemlos erreicht oder punktuell sogar übertroffen wird.	6 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele weitgehend erreicht werden können.	3 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist ausreichende Qualität auf, lässt aber erwarten, dass die Leistungsziele in mindestens einem wesentlichen Aspekt nicht erreicht werden können.	1 Punkt

2.5. Unterkriterium 5.6 „Einsatzkonzept Neugeborenen- / Inkubator- / Kinder-Transporte“

Dem Angebot ist eine Beschreibung des „Einsatzkonzepts Neugeborenen- / Inkubator- / Kinder-Transporte“ unter Darstellung der Anzahl und Qualität der zur Verfügung stehenden bzw. geplanten Rettungsmittel (KTW, RTW, ITW), der / des Fahrzeugstandorte(s) sowie der Sicherstellung der jederzeitigen Erreichbarkeit beizufügen. Es ist im Detail zu erläutern, ob und ggf. auf welche Weise Neugeborenen- / Inkubator- / Kinder-Transporte abgearbeitet werden können.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine sehr gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das Leistungsziel vollständig und problemlos erreicht oder punktuell sogar übertroffen wird.	6 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele weitgehend erreicht werden können.	3 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Beschreibung. Das Konzept weist ausreichende Qualität auf, lässt aber erwarten, dass die Leistungsziele in mindestens einem wesentlichen Aspekt nicht erreicht werden können.	1 Punkt

3. Leistungsumstände (Anfahrtszeit)

[maximal 30 Punkte erreichbar]

Das Kriterium Leistungsumstände (Anfahrtszeit) berücksichtigt vom Bieter gemachte Angaben zur Anfahrtszeit zur Feuer- und Rettungswache Sodinger Str. 9, 44623 Herne, die sich innerhalb der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Grenze von 120 Minuten bewegen dürfen. Als effektive Durchschnittsgeschwindigkeit sind bei bodengebundenen Rettungsmittel einheitlich 60 km/h anzusetzen.

Reaktionszeit 0 bis 30 Minuten (Anfahrtszeit zum Bezugspunkt Kreuzung Hölkeskampring und Wiescherstraße, 44625 Herne)	30 Punkte
Reaktionszeit 31 bis 60 Minuten (Anfahrtszeit zum Bezugspunkt Kreuzung Hölkeskampring und Wiescherstraße, 44625 Herne)	20 Punkte
Reaktionszeit 61 bis 90 Minuten (Anfahrtszeit zum Bezugspunkt Kreuzung Hölkeskampring und Wiescherstraße, 44625 Herne)	10 Punkte
Reaktionszeit 91 bis 120 Minuten (Anfahrtszeit zum Bezugspunkt Kreuzung Hölkeskampring und Wiescherstraße, 44625 Herne)	0 Punkte

4. Qualität des Personals

[maximal 36 Punkte erreichbar]

4.1. Personalkonzept 5.1: Einsatzplanung und Disposition

Dem Angebot ist eine Darstellung beizufügen, aus der detailliert hervorgeht, mit welchem Personal und auf welchem Qualifikationsniveau Einsatzplanung und Disposition erfolgen.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Darstellung der Einsatzplanung und Disposition. Das Konzept weist eine sehr gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die vorgesehenen Leistungen mit dem eingeplanten notärztlichen und nicht-ärztlichen Personal ordnungsgemäß erfüllt werden können und keine Risiken für die Vertragslaufzeit bestehen.	10 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Darstellung der Einsatzplanung und Disposition. Das Konzept weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die vorgesehenen Leistungen mit dem eingeplanten notärztlichen und nicht-ärztlichen Personal weitgehend erreicht werden können und nur geringe Risiken für die Vertragslaufzeit bestehen.	5 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Darstellung der Einsatzplanung und Disposition. Das Konzept weist ausreichende Qualität auf, lässt aber erwarten, dass die vorgesehenen Leistungen mit dem eingeplanten notärztlichen und nicht-ärztlichen Personal in mindestens einem wesentlichen Aspekt nicht erreicht werden können und hohe Risiken für die Vertragslaufzeit bestehen.	1 Punkt

4.2. Unterkriterium 5.1: Höchster Qualifikationsgrad des für den Einsatz vorgesehenen Personals, das die Mindestanforderungen übertrifft

Dem Angebot ist eine Darstellung beizufügen, aus der hervorgeht, in welchem Umfang Notfallsanitäter auf ITW und / oder RTW eingesetzt werden.

Einsatz von mind. vier Notfallsanitätern auf dem ITW vorgesehen <u>und</u> Einsatz von mind. drei Notfallsanitätern auf dem RTW vorgesehen.	10 Punkte
Einsatz von mind. vier Notfallsanitätern auf dem ITW vorgesehen <u>oder</u> Einsatz von mind. drei Notfallsanitätern auf dem RTW vorgesehen.	5 Punkte
Einsatz von mind. zwei Notfallsanitätern auf dem ITW vorgesehen <u>oder</u> Einsatz von mind. zwei Notfallsanitätern auf dem RTW vorgesehen	1 Punkt

4.3. Unterkriterium 5.7: Aus- und Fortbildung für das einzusetzende notärztliche und nicht-ärztliche Personal über den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestumfang hinaus

Dem Angebot ist eine Darstellung beizufügen, aus der detailliert hervorgeht, auf welche Weise und in welchem Umfang das ärztliche und nicht-ärztliche Personal über das gesetzlich geforderte Mindestmaß hinaus aus- und fortgebildet wird.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Darstellung des Aus- und Fortbildungsumfanges für das einzusetzende Personal. Das Konzept weist eine sehr gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das einzusetzende Personal in besonderem Maße und deutlich über dem gesetzlich geforderten Mindestmaß qualifiziert ist.	10 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Darstellung des Aus- und Fortbildungsumfanges für das einzusetzende Personal. Das Konzept weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das einzusetzende Personal zu weiten Teilen über dem gesetzlich geforderten Mindestmaß qualifiziert ist.	5 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Darstellung des Aus- und Fortbildungsumfanges für das einzusetzende Personal. Das Konzept weist eine ausreichende fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass das einzusetzende Personal im Wesentlichen (nur) dem gesetzlich geforderten Mindestmaß entsprechend qualifiziert ist.	1 Punkt

4.4. Unterkriterium 5.8: Förderung von Vielfalt und Gleichstellung

Die Stadt Herne fördert Vielfalt und Gleichstellung. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, bei der Ausführung der Leistungen die Chancengleichheit von Frauen und Männern sowie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf aktiv zu fördern.

Dem Angebot ist eine Darstellung beizufügen, aus der detailliert hervorgeht, auf welche Weise und in welchem Umfang die Umsetzung erfolgt.

Anschauliche, detaillierte und gut nachvollziehbare Darstellung der Maßnahmen. Der Auftragnehmer beschreibt ein schlüssiges, auf den konkreten Auftrag bezogenes Gesamtkonzept. Es werden spezifische, operative Instrumente und messbare Maßnahmen benannt (z. B. verbindliche Vorlaufzeiten bei der Dienstplanung, konkrete Modelle zur Arbeitszeitflexibilisierung und Kinderbetreuung, transparente Entgeltstrukturen oder Auditierungsverfahren). Die Darstellung lässt zweifelsfrei erkennen, wie die Chancengleichheit und Vereinbarkeit im täglichen Betrieb aktiv gelebt und kontrolliert werden.	6 Punkte
Mit geringen Einschränkungen detaillierte, aber insgesamt gut nachvollziehbare Darstellung der Maßnahmen. Der Auftragnehmer benennt konkrete Ansätze und Maßnahmen zur Förderung von Vielfalt und Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Das Konzept bleibt jedoch in Teilen allgemein oder theoretisch, ohne dass alle operativen Abläufe für diesen spezifischen Auftrag vollständig detailliert ausgeführt werden oder schon umgesetzt sind. Die wesentlichen Kernforderungen des Unterkriteriums sind dennoch abgedeckt	3 Punkte
Wenig detaillierte, aber im Kern nachvollziehbare Darstellung der Maßnahmen. Der Bieter beschreibt lediglich allgemeine Absichtserklärungen, wiederholt den Ausschreibungstext oder verweist pauschal auf die Einhaltung gesetzlicher Mindeststandards (z. B. bloßer Verweis auf das AGG), ohne unternehmens- oder auftragsspezifische Maßnahmen oder Konzepte vorzulegen.	1 Punkt

Übersicht der Bewertungsmatrix

Kriterium	Gewichtung	Punkte
1. Preis [max. 30 Punkte]	15%	
1.1. Prozentsatz gemäß Angebot je KTW-Einsatz		
1.2. Prozentsatz gemäß Angebot je RTW / S-RTW-Einsatz		
1.3. Prozentsatz gemäß Angebot je ITW-Einsatz		
2. Qualität der Leistung: Einsatzkonzepte [max. 30 Punkte]	30%	
2.1. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.2 Paralleleinsatz KTW, RTW, ITW“		
2.2. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.3 Fernfahrten KTW, RTW, ITW“		
2.3. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.4 Adipositas-Transporte KTW, RTW, ITW“		
2.4. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.5 Infektions-Transporte KTW, RTW, ITW“		
2.5. Unterkriterium „Einsatzkonzept 5.6 Neugeborenen- / Inkubator- / Kinder-Transporte“		
3. Leistungsumstände: Anfahrtszeit [max. 30 Punkte]	25%	
4. Qualität des Personals [max. 36 Punkte]	30%	
4.1. Personalkonzept 5.1: Einsatzplanung und Disposition		
4.2. Unterkriterium 5.1: Höchster Qualifikationsgrad des für den Einsatz vorgesehenen Personals, das die Mindestanforderungen übertrifft		
4.3. Unterkriterium 5.7: Aus- und Fortbildung für das einzusetzende notärztliche und nicht-ärztliche Personal über den gesetzlich vorgeschriebenen Mindestumfang hinaus		
4.4. Unterkriterium 5.8: Förderung von Vielfalt und Gleichstellung		